

Podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací,

0.1. zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě internet.

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatel: Jan ZERZÁNEK , Tavičská 784 / 32 , 703 00 Ostrava – Vítkovice ,
IČ : 73947946, Kontaktní místo: Svatoplukova 181/12, 700 30 Ostrava Zábřeh.

Uživatel : Jakákoliv právnická osoba, fyzická osoba podnikající nebo jakákoliv osoba nebo skupina osob využívající služby, dále k soukromým nebo zájmovým účelům , způsobilá k právním úkonům , které poskytovatel poskytuje služby na základě Smlouvy a dle těchto Podmínek (dále jen „Uživatel“).

- 1.1. Jan Zerzánek, IČO: 739 47 946, (dále jen Poskytovatel), kontaktní a korespondenční adresa 700 30 Ostrava – Zábřeh, Svatoplukova 181/12, poskytující veřejnou službu elektronických komunikací, tímto vydává „**podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací**“ (dále jen „Podmínky“) upravující poskytování telekomunikačních služeb a dalších služeb v oblasti přístupu na Internet (dále jen „služby“) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) , a dále na základě všeobecných oprávnění – č. VO-S/1/01.2005-9 a č. VO – S/2/07.2005-10, a to **uživatelům** na základě uzavřené „**smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací**“ (dále jen „Smlouva“). Služby jsou poskytovány na území České republiky.
- 1.2. Tyto Podmínky, případně Ceníku produktů a služeb i seznam jednotlivých programů služeb v platném znění, včetně dalších cenových ujednání jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavřené mezi **poskytovatelem** a **uživatelem**. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se seznámil se všemi součástmi smlouvy včetně těchto Podmínek.

II.

SMLOUVA

- 2.1. Předmětem Smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ve věci zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet a hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet, v souladu se zákonem č 127/2005 Sb. - zákon o elektronických komunikacích, a podle všeobecných oprávnění č. VO-S/1/01.2005-9 a č. VO-S/2/07.2005-10, a dalších obchodně technických služeb nevztahujících se na uvedené zákonné normy a vyhlášky, uzavřené mezi „Uživatelem“ a

- „Poskytovatelem“. Smluvní vztah vzniká dnem uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Smlouva je uzavřena dnem akceptace smluvního návrhu oběma stranami.
- 2.2. Na základě Smlouvy a těchto Podmínek se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného nebo bezdrátového připojení k datové síti Poskytovatele, jakož i další telekomunikační služby a Uživatel se zavazuje platit za služby sjednané měsíční platby a poplatky v souladu s těmito Podmínkami.
 - 2.3. Poskytování služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k datové síti Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve Smlouvě jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě Poskytovatele ("dále jen koncový bod nebo koncové místo").
 - 2.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za využití služeb Uživatelem a za informace, údaje a data dostupná v síti Internet.

III .

TECHNICKÁ ZAŘÍZENÍ

- 3.1. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby poskytovány, jakož i jejich součástí (dále jen „technická zařízení“) jsou :
 - 3.1.1. ve výlučném vlastnictví „Poskytovatele“, který je oprávněn tato zařízení v průběhu plnění Smlouvy dle potřeby měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat a to po předchozím oznámení uživateli.
 - 3.1.2. v částečném nebo úplném vlastnictví „Uživatele“. Majetková příslušnost technického zařízení je v tomto případě definována ve Smlouvě a Uživatel tímto prohlašuje a zároveň ručí za kvalitu svého technického zařízení , a že toto zařízení je v souladu s platnými zákonnými normami pro provoz elektronických komunikací.
- 3.2. Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost tak, aby bylo možné připojení ke koncovému zařízení uživatele (dále jen „zařízení uživatele“). K datové síti Poskytovatele je možné připojovat pouze zařízení vybavená prohlášením o shodě, schválená pro provoz v ČR a splňující normy IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n, IEEE 802.3u. Výjimku mohou tvořit zařízení splňující patřičné hygienické a etické normy, u nichž je možno prokázat zdravotní nezávadnost. Připojení takového zařízení je možné pouze po předchozím souhlasu Poskytovatele. Uživatel je odpovědný za veškeré škody (své i druhé strany), které vzniknou připojením neschváleného zařízení či jeho nesprávnou instalací a používáním. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz tohoto koncového „zařízení Uživatele“.
- 3.3. Uživatel se zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele přístroje nespĺňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem a českých právních předpisů, pokud k jejich připojení neudělil Poskytovatel Uživateli písemný souhlas. Uživatel se dále zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele více než jedno koncové zařízení bez předchozího ohlášení takového připojení Poskytovateli. V případě porušení povinnosti ohlásit připojení dalšího koncového zařízení je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 18.000,- Kč (slovy: osmnácttisíc korun českých) a to do 5 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Doručením vyúčtování se

přítom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila Poskytovateli zpět jako nedoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

- 3.4. Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí Poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení Poskytovatele, ani do doplňkových zařízení jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele písemné oprávnění.
- 3.5. Uživatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o odcizení, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele. V takových případech je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli vzniklou škodu.

IV .

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 4.1. Uživatelem je každá právnická, fyzická osoba podnikající nebo jakákoliv osoba nebo skupina osob využívající služby, dále k soukromým nebo zájmovým účelům, způsobilá k právním úkonům, která splnila podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, těmito Podmínkami včetně všech jejich součástí a kterému Poskytovatel poskytuje služby dle těchto všeobecných podmínek, se kterým byla uzavřena písemná Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 4.2.1. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy a těchto Podmínek. Je - li k instalaci zařízení Poskytovatele včetně doplňkových zařízení potřeba zvláštního povolení nebo souhlasu majitele bytu, domu nebo příslušné nemovitosti k jejich umístění, zařizuje toto uživatel sám a na své vlastní náklady.
- 4.2.2. Uživatel se zavazuje zabezpečit dodávku elektrické energie pro řádnou činnost technických a elektronických komunikačních zařízení dle odst. 3.1.1. a 3.1.2. a nadále nese její spotřebu na vlastní náklady.
- 4.3. Uživatel je povinen nejméně 7 dnů předem informovat Poskytovatele o každé změně údajů Uživatele nebo plátce, pokud je tento odlišný od osoby Uživatele (zejména telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence), a to jedním z následujících způsobů:
 - 4.3.1. osobně na kontaktní adrese Poskytovatele
 - 4.3.2. telefonicky
 - 4.3.3. elektronicky
 - 4.3.4. písemně
- 4.4. Uživatel není oprávněn umožnit využívání služeb Poskytovatele třetím osobám a sdělit těmto osobám přístupové údaje pro využívání služeb přidělené mu ve smlouvě o poskytování služeb. Uživatel nese odpovědnost za úkony provedené třetími osobami stejně, jako by je provedl sám.
- 4.5. Uživatel se zavazuje seznámit sebe a osoby (např. rodinní příslušníci, zaměstnanci apod.) se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb.
- 4.6. Uživatel je povinen Poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřeními či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu, a to s písemným souhlasem majitele dotčených nemovitostí

vstupem a montáží souvisejících technických zařízení a sítí. Pokud výše uvedené nebude Poskytovateli ze strany Uživatele umožněno, není Poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a z těchto Podmínek, případně je oprávněn Uživatele odpojit.

- 4.7. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi Uživatелеm uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana telekomunikačního tajemství a ochrana osobních a zprostředkovaných dat dle zákona o elektronických komunikacích.
- 4.8. Uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních Poskytovatele může vést k výpadku služeb.
- 4.9. Uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.
- 4.10. Uživatel bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé Uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat Uživatеле umístěných na jeho koncovém zařízení.

4.11. Uživatel se zavazuje zejména:

- 4.11.1. Při využívání „služeb“ dodržovat „Smlouvu“, tyto „Podmínky“, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 4.11.2. platit sjednané platby a poplatky ve Smlouvě, těchto Podmínek, ceníku a dalších ujednání mezi stranami, užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy, Smlouvou a těmito Podmínkami.
- 4.11.3. nebude porušovat zákonem chráněná práva „Poskytovatele“ a třetích osob a nebude se pokoušet o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn. Nebude používat služby ani zařízení Poskytovatele, ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům. Nebude používat, ani šířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdrží se jakýchkoliv jednání porušujících zákonné normy ČR, etická pravidla chování na síti Internet, zejména nebude zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů apod., nebude se snažit proniknout do systémů, kam mu nepřísluší oprávnění, a nebude obtěžovat ani jinak omezovat ostatní uživatele sítě. Síť, včetně dalších poskytovaných služeb bude využívat pouze v souladu se svým nejlepším svědomím.
- 4.11.4. Uživatel bere na vědomí informaci, že v případě ohrožení nebo porušování zákonných norem, může být státními orgány dle zákona č. 127/2005 Sb., § 97, zřízen odposlech nebo záznam jeho zpráv :
 - 4.11.4.1. Policií České republiky
 - 4.11.4.2. Bezpečnostní informační službou
 - 4.11.4.3. Vojenským zpravodajstvím

- 4.11.5. nebude připojovat ke koncovému bodu (místu) více než jedno koncové zařízení, pokud k tomuto neudělí Poskytovatel výslovně písemně souhlas
- 4.11.6. nakládat se svými přístupovými údaji, heslem jako s důvěrnými údaji, zejména zamezit jejich vyjádření, nebo zneužití
- 4.11.7. alespoň jedenkrát za týden (počítáno od pondělí do neděle) zkontrolovat obsah své e-mailové schránky. Pokud tak neučiní, považuje se pošta odeslaná Poskytovatelem a určená Uživateli za doručenou.
- 4.11.8. uhradit poskytovateli poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžádané Uživatелеm nad rámec odstranění poruch a závad a to dle aktuálního ceníku servisních poplatků nebo dohody s Uživatелеm.
- 4.11.9. uhradit veškeré náklady vzniklé Poskytovateli rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek. Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností, je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb Uživateli a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých). Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit nejpozději do 5 dnů ode dne doručení vyúčtování. Za den doručení vyúčtování se přitom považuje i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila Poskytovateli zpět jako nedoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

V .

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen udělit uživateli přístupové údaje pro využívání služeb. Toto heslo je Poskytovatel oprávněn měnit z technických, provozních či organizačních důvodů. Změnu hesla je Poskytovatel povinen oznámit uživateli nejpozději 3 dny předem.
- 5.2. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité Uživatелеm v souvislosti s užíváním služeb.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje dodržet ceny dohodnuté ve smlouvě nebo v Ceníku produktů a služeb. Ceny mohou být průběžně poskytovatelem upravovány na základě tržních podmínek, přičemž na základě nesouhlasu se změnou ceny může jedna nebo druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit, s výpovědní lhůtou 30 dnů.
- 5.4. Poskytovatel je povinen v případě, že uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za služby nebo neplní další smluvní podmínky, zajistit, aby uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či sjednání nápravy. Pokud ve stanoveném termínu Uživatel nezjedná nápravu či služby nezaplatí, Poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při neplnění smluvních podmínek (v oddíle IV. Uživatel se zavazuje zejména:), má Poskytovatel právo ukončit poskytování této služby a od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
- 5.5. Poskytovatel může rozhodnout o přidělení 14 denního testovacího užívání služby zdarma nebo do konce kalendářního měsíce, ve kterém byla služba Uživateli započata.

VI .

ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

- 6.1. Uživatel bere na vědomí, že při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytování služeb. Z těchto důvodů, „Poskytovatel“ není povinen uhrazovat uživatelům náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby a Uživatel s touto dohodou i smluvně souhlasí.
- 6.2. Uživatel je povinen Poskytovateli ohlásit poruchy v dodávce služeb i závady na zařízení či doplňkových zařízeních Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně do dvou pracovních dnů od jejich ohlášení Uživatелеm a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového místa, přerušení dodávky elektrické energie apod. Pokud službu bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatелеm zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
- 6.4. Při přerušení dodávky služeb přesahující ve svém součtu 48 hodin (krátkodobé přerušení) má Uživatel nárok na vrácení poměrné části zaplacených poplatků, při čemž se při výpočtu vratné částky vychází z termínu bankovní měsíc– je 30 dnů a bankovní rok-je 360 dnů, 12 měsíců.
- 6.5. Při souvislém přerušení dodávky služeb po dobu 120 hodin má Uživatel právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb.
- 6.6. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení Uživatele. V těchto případech bude závada Poskytovatelem odstraněna po zaplacení příslušné částky uvedené v ceníku nebo dohodnuté s Uživatелеm.

VII .

REKLAMACE A LHUTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

- 7.1. Veškeré reklamace směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se Uživatel a Poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy. Právo na uplatnění reklamace má Uživatel nebo osoba jím pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy.
- 7.2. Veškeré reklamace musí být uplatněny písemně na kontaktní adrese Poskytovatele uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb. Směřuje-li reklamace proti ceně služeb, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny služeb do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a Uživatel se tak nezbujuje povinnosti reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci týkající se ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.

- 7.3. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch Uživatele, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 30 dnů ode dne vyřízení reklamace, buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění při dalším vyúčtování, nebylo-li s Uživatелеm dohodnuto písemně jinak.
- 7.4. Reklamace jiných závad je Uživatel povinen uplatnit písemně na kontaktní adrese Poskytovatele nejpozději do 3 týdnů ode dne, kdy se Uživatel o této závadě dozvěděl či dozvědět měl či mohl. Reklamací je Poskytovatel povinen vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení.
- 7.5. Mimosoudně řešit spory mezi stranami smluvního vztahu lze prostřednictvím ČTU www.ctu.cz.

VIII .

SMLOUVA

- 8.1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje Uživatel nebo osoba jím pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy.
- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, Smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou.
- 8.3. V případě trvání Smlouvy na dobu neurčitou jsou Uživatel i Poskytovatel oprávněni Smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu. V případě omezení trvání Smlouvy na dobu určitou jsou uživatel i poskytovatel oprávněni Smlouvu vypovědět v případě změny trvalého bydliště uživatele. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dnem doručení výpovědi se přitom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující výpověď vrátila odesílateli zpět jako nedoručitelná a to z jakýchkoliv důvodů.
- 8.4. V případě uzavření Smlouvy na dobu určitou i na dobu neurčitou je uživatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodu před uplynutím čtrnáctého dne ode dne podpisu této smlouvy. V tomto případě nebude účtována poměrná část pravidelných poplatků (tzv. čtrnáctidenní test). Pokud nedojde k odstoupení od Smlouvy ve lhůtě uvedené v tomto odstavci, lze od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených v následujících člancích těchto podmínek.
- 8.5. V případě opakovaného porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto podmínek, ceníku i reklamačního řádu jsou obě smluvní strany oprávněny od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinné v okamžiku, kdy jí dojde projev vůle od Smlouvy odstoupit. Za doručení takového odstoupení se přitom považuje i den, kdy se zásilka obsahující odstoupení vrátila odesílateli zpět jako nedoručitelná. Poskytovatel doručuje veškeré písemnosti Uživateli na poslední jím oznámenou adresu.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména:
 - 8.6.1. v případě prodlení Uživatele s placením příslušných poplatků či porušování smluvních nebo těchto Podmínek, pokud Uživatel nezjednal nápravu po poskytnutí náhradního termínu

- 8.6.2. pokud Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy
- 8.6.3. pokud dojde k ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb Poskytovatelem
- 8.6.4. nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb
- 8.6.5. Uživatel uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu adresných údajů ve Smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost při plnění předmětu Smlouvy.

8.7. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména:

- 8.7.1. v případě, že dojde ze strany Poskytovatele k přerušení či omezení dodávky služeb na dobu delší než 120 hodin (mimo výpadky či poruchy, které tvoří 48 hodin v součtu) nebo Poskytovatel neodstraní závadu ohlášenou Uživatелеm do 2 pracovních dnů nebo dodávku služeb neprovádí vůbec.
- 8.7.2. Po ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a Uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že Uživatel neumožní demontáž zařízení Poskytovatele, má Poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

IX.

POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Výše jednotlivých poplatků placených Uživatелеm za služby je uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku, který je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb. Zaplacením plateb a poplatků se rozumí jejich připsání na účet poskytovatele, složení hotovosti nebo v případě SIPO (sdružené inkaso plateb obyvatelstva) nebo jeho zaplacení na poště. Pokud není ve Smlouvě, ceníku nebo těchto Podmínkách uvedeno jinak, jsou měsíční platby splatné vždy do 10 kalendářního dne v měsíci. Poplatky (včetně smluvních pokut a dalších plateb) splatné vždy do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby cen za poskytnuté služby je dohodnut ve Smlouvě uzavřené s Uživatелеm.
- 9.2. Poskytovatel je v případě prodlení plateb o 14 kalendářních dnů oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu z prodlení, a to 0,1% za každý započatý den prodlení platby nebo poplatku.
- 9.3. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne aktivace těchto služeb. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, počínaje 1. a konče posledním dnem kalendářního měsíce.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn zaslat Uživateli také mimořádné vyúčtování a to např. v souvislosti se změnou fakturace u Poskytovatele či při vyúčtování smluvní pokuty. Mimořádné vyúčtování je Poskytovatel povinen zaslat doporučeně na adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě. Uživatel je povinen uhradit částku uvedenou v takovém vyúčtování nejpozději do 15 dnů ode dne jeho doručení. Za den doručení mimořádného vyúčtování se považuje také den, kdy se zásilka obsahující doručení vrátila z jakéhokoliv důvodu poskytovateli zpět jako nedoručitelná.

- 9.5. V případě, že je Uživatel v prodlení s placením poplatků a nezjedná nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je Poskytovatel mimo ukončení Smlouvy také oprávněn vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu případně vzniklé škody.
- 9.6. Pokud uživatel uhradil Poskytovateli předem poplatky za služby a služeb následně v souvislosti s ukončením Smlouvy již nevyužíval, má právo na vrácení poměrné části zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vrácena na základě písemné žádosti Uživatele.

X.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek na jinou osobu.
- 10.2. Smlouva může být měněna jen na základě písemné dohody. Písemnou dohodou stran se rozumí i změny učiněné Poskytovatelem na základě žádosti Uživatele učiněné elektronickou formou při použití jemu přiděleného přístupového hesla na infostránkách Poskytovatele a následné akceptace těchto změn stejnou cestou ze strany Poskytovatele.
- 10.3. Skutečnosti Smlouvou a těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích, obchodním a občanským zákoníkem.
- 10.4. Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, ceníkem, reklamačním řádem a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému místu.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn veškeré informace týkající se uživatele užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami stanovenými zákonem nebo s výjimkou souhlasu uživatele s takovým zpřístupněním.
- 10.6. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání Smlouvy shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval (dále jen "zpracování") jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o Uživateli uvedených ve Smlouvě pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele, zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. V případě odvolání souhlasu ze zpracování osobních údajů Uživatele je Poskytovatel Smlouvu oprávněn vypovědět. Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.

Tyto podmínky se vydávají v prvním vyhotovení v aktuálním znění a ode dne jejich platnosti jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.